



### expertise

Selfcoaching®  
TeamEfficiency  
Training™

# Dominique De Troyer

*formateur et coach*

Dominique (46 ans) est marié et père de 3 enfants (20, 17 et 12 ans). Il a passé toute sa carrière professionnelle chez BNP Paribas Fortis dans des fonctions commerciales à divers niveaux de responsabilité, pour terminer comme HR Manager des zones de Bruxelles et de Wallonie. Il vous fera profiter de sa large expérience en people management, sales coaching et gestion de divers réseaux de distribution.

### ATOUTS PRINCIPAUX

Pendant sa carrière, Dominique a géré de nombreuses situations commerciales et managériales en entreprise. Ses expériences de gestion d'équipes lui ont permis de découvrir et d'affirmer plusieurs qualités.

Parmi celles-ci, grâce à son orientation résultats et à sa créativité, il a développé une compréhension fine des dynamiques de motivation de groupes.

Par ailleurs, ses capacités organisationnelles et ses années de terrain ont fait de lui un partenaire solide et expérimenté.

Concernant ses compétences managériales, son humanisme prononcé l'a amené à situer son leadership entre la diplomatie et l'assertivité.

Enfin, notons que Dominique est bilingue français-néerlandais.

### EXPÉRIENCE

Après sa licence de philo germanique, il se lance en 1986 dans une carrière commerciale à la Générale de Banque, motivé par le défi que représente l'entrée dans une grande entreprise.

De guichetier à directeur d'agence, il apprend sur le terrain à quoi ressemble un client, un collègue, un fournisseur, une équipe, un objectif, des résultats.

Après 12 années, il prend part à la fusion des réseaux entre la CGER et la Générale de Banque et travaille en Flandres pendant 3 ans dans une équipe d'intégration : sa mission consiste à implémenter et ancrer l'organisation commerciale de Fortis au sein des agences des deux anciennes banques.

En 2001, le moment est venu pour lui de prendre des responsabilités supplémentaires. Il devient directeur de district à Bruxelles : la gestion des équipes d'agence et l'animation commerciale sont son quotidien.

Après 6 ans, la voie des ressources humaines s'ouvre à lui. Comme HR Manager Retail Banking, avec son équipe de HR advisors, il peut implémenter et accompagner les politiques RH dans les zones de Bruxelles et de Wallonie.

Après sa rencontre avec Prana, Dominique décide en 2009 de se lancer dans l'aventure en tant que partenaire franchisé.

### FORMATIONS

Diplôme du Séminaire Belge de Perfectionnement aux Affaires (SBPA-1992)

Graduat en Technique Bancaire (Fonds Paritaire du Secteur Bancaire-1991)

Diplôme en Management (HEC Saint-Louis-1988)

Licence en philologie germanique (UCL-1985)

Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur (UCL-1985)



PRANA TRAINING & COACHING

PRANA CVBA

Sint-Elooiskeer 27

B-9770 Kruishoutem

tel. 0032 (0)9 383 03 11

fax 0032 (0)9 383 03 12

info@prana.eu

[www.prana.eu](http://www.prana.eu)