



Dominique De Troyer

formateur et coach

expertise

Selfcoaching®
TeamEfficiency
Training™
Analyse des profils
Personnels (Thomas
International)

Dominique (48 ans) est marié et père de 3 enfants (21, 18 et 13 ans). Il a passé toute sa carrière professionnelle chez BNP Paribas Fortis dans des fonctions commerciales à divers niveaux de responsabilité, pour terminer comme HR Manager des zones de Bruxelles et de Wallonie. Il vous fera profiter de sa large expérience en people management, sales coaching et gestion de divers réseaux de distribution.

ATOUTS PRINCIPAUX

Pendant sa carrière, Dominique a géré de nombreuses situations commerciales et managériales en entreprise. Ses expériences de gestion d'équipes lui ont permis de découvrir et d'affirmer plusieurs qualités.

Parmi celles-ci, grâce à son orientation résultats et à sa créativité, il a développé une compréhension fine des dynamiques de motivation de groupes.

Par ailleurs, ses capacités organisationnelles et ses années de terrain ont fait de lui un partenaire solide et expérimenté.

Concernant ses compétences managériales, son humanisme prononcé l'a amené à situer son leadership entre la diplomatie et l'assertivité.

Enfin, notons que Dominique est bilingue français-néerlandais.

EXPÉRIENCE

Après sa licence de philo germanique, il se lance en 1986 dans une carrière commerciale à la Générale de Banque, motivé par le défi que représente l'entrée dans une grande entreprise.

De guichetier à directeur d'agence, il apprend sur le terrain à quoi ressemblent un client, un collègue, un fournisseur, une équipe, un objectif, des résultats.

Après 12 années, il prend part à la fusion des réseaux entre la CGER et la Générale de Banque et travaille en Flandres pendant 3 ans dans une équipe d'intégration : sa mission consiste à implémenter et ancrer l'organisation commerciale de Fortis au sein des agences des deux anciennes banques.

En 2001, le moment est venu pour lui de prendre des responsabilités supplémentaires. Il devient directeur de district à Bruxelles : la gestion des équipes d'agence et l'animation commerciale sont son quotidien.

Après 6 ans, la voie des ressources humaines s'ouvre à lui. Comme HR Manager Retail Banking, avec son équipe de HR advisors, il peut implémenter et accompagner les politiques RH dans les zones de Bruxelles et de Wallonie.

Après sa rencontre avec Prana, Dominique décide en 2009 de se lancer dans l'aventure en tant que partenaire franchisé.

FORMATIONS

Diplôme du Séminaire Belge de Perfectionnement aux Affaires (SBPA-1992)

Graduat en Technique Bancaire (Fonds Paritaire du Secteur Bancaire-1991)

Diplôme en Management (HEC Saint-Louis-1988)

Licence en philologie germanique (UCL-1985)

Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur (UCL-1985)



PRANA CVBA
Sint-Elooiskeer 27
B-9770 Kruishoutem
tel. 0032 (0)9 383 03 11
fax 0032 (0)9 383 03 12
info@prana.eu

www.prana.eu



Dominique De Troyer

trainer & coach

expertise

Selfcoaching®
TeamEfficiency
Training™
Persoonlijke profiel
analyses (Thomas
International)

Dominique (48 jaar) is getrouwd en vader van 3 kinderen (21, 18 en 13 jaar). Hij heeft zijn hele carrière doorgebracht bij BNP Paribas Fortis in commerciële functies met verschillende niveaus van verantwoordelijkheden, om uiteindelijk de functie van HR Manager uit te oefenen voor Brussel, Luik, Henegouwen, Namen en Luxemburg. Hij kan terugblikken op heel wat ervaring in people management, sales coaching en het beheer van verschillende distributienetwerken.

BELANGRIJKSTE TROEVEN

Tijdens zijn carrière heeft Dominique te maken gehad met talrijke commerciële en management situaties. Zijn ervaringen als teamleider hebben ervoor gezorgd dat hij verschillende kwaliteiten kon ontdekken en bevestigen.

Zo is hij uitermate sterk in het analyseren van persoonlijke en groepsmotivatie, dank zij zijn resultaatgerichtheid en zijn creativiteit.

Daarnaast hebben zijn zin voor organisatie en zijn ervaringen op het terrein ervoor gezorgd dat hij een partner werd met een solide basis en heel wat achtergrondkennis.

In het kader van zijn managementcapaciteiten, heeft zijn uitgesproken humanisme geleid tot een drang om zijn leiderschap te oriënteren tussen diplomatie en assertiviteit.

Bovendien is Dominique perfect tweetalig Frans-Nederlands.

ERVARING

Met zijn diploma op zak als Germaans Filoloog, begon hij zijn commerciële carrière in 1986 in de Generale Bank, op zoek naar een uitdaging binnen een grote onderneming.

Van loketbediende tot kantoordirecteur, doet hij verschillende ervaringen op het vlak van klantcontacten, leiderschap, negociatie met leveranciers, werken in teamverband, objectieven nastreven en resultaten behalen.

12 jaar nadien, neemt hij deel aan de fusie tussen ASLK en de Generale Bank en werkt hij in Vlaanderen gedurende 3 jaren : zijn missie bestaat uit het implementeren en het verankeren van een nieuwe commerciële organisatie Fortis in de twee kantorennetten.

In 2001 is voor hem het moment gekomen om meer verantwoordelijkheden op zich te nemen. Hij wordt districtsdirecteur in de zone Brussel en krijgt het dagelijkse commerciële beheer over een twintigtal kantoren.

Na 6 jaar, gaat een nieuwe wereld van Human Resources voor hem open. Als HR Manager in Retail Banking, zorgt hij voor het HR beleid in Brussel en Wallonië, geruggesteund door zijn team van HR-advisors.

Na zijn ontmoeting met Iris Willems midden 2009, besluit Dominique om mee in het PRANA-avontuur te stappen als franchisenemer.

OPLEIDINGEN

Diploma Séminaire Belge de Perfectionnement aux Affaires (SBPA-1992)

Graduaat in Banktechnieken (Paritair Fonds Banksector-1991)

Diploma Management (HEC Saint-Louis-1988)

Licentiaat Germaanse Filologie (UCL-1985)

Agregatie Hoger Middelbaar Onderwijs (UCL-1985)



PRANA CVBA
Sint-Elooiskeer 27
B-9770 Kruishoutem
tel. 0032 (0)9 383 03 11
fax 0032 (0)9 383 03 12
info@prana.eu

www.prana.eu