



## Ed Kort

*trainer & coach*

### expertise

Selfcoaching@,  
TeamEfficiencyTraining

### MIJN BELANGRIJKSTE TROEVEN

Mijn motto: Geniet van wat je hebt!

Een pragmaticus die oplossingsgericht te werk gaat en daarbij de interpersoonlijke relatie niet uit het oog verliest. Ik ben flexibel en tijdens een training is de klant koning. Ik krijg energie door te werken met groepen of personen die door mijn training beter gaan presteren. Het inspireert mij om mensen inzicht te geven in communicatieprocessen. Dat verhoogt hun effectiviteit en arbeidsvreugde.

### ENKELE TRAININGSREFERENTIES

Klantgericht verkopen, cross-sellingstraining voor verzekerdenadviseurs  
Prettig klantcontact, telefoontraining voor callcentermedewerkers  
Situatieel leiding geven, mentortraining  
Helder en duidelijk communiceren, correspondentietraining voor backofficemedewerkers  
De klant is koning, klantvriendelijkheidstraining voor receptionisten

### WAT VOORAF GING

Ed begon zijn loopbaan in 1983 als klantadviseur bij een verzekeringsmaatschappij. Na enkele jaren groeide hij door tot leidinggevende en deed veel ervaring op door op verschillende locaties te werken. In deze nieuwe rol coachte hij enkele jaren de klantadviseurs en callcentermedewerkers van Achmea. Omdat hij het overdragen van kennis en vaardigheden erg interessant vindt, maakte hij in 1999 de overstap naar het trainersvak.

In eerste instantie waren de trainingen gericht op kantoorautomatisering. Hij verzorgde de presentaties en leidde de medewerkers op. Maar Ed ontdekte al snel dat zijn hart toch bij de interactie tussen mensen ligt. Hij legde zich daarom toe op het geven van verkoop- en communicatietrainingen. Daarnaast was hij coach van medewerkers die waren vastgelopen in het arbeidsproces. In 2008 kwam hij in contact met Prana. Een bedrijf dat trainingen aanbiedt die helemaal bij 'de mens' Ed passen.

### RELEVANTE OPLEIDINGEN

Inzicht in Invloed (Bureau Zuidema)  
Adviseren (LTC)  
Omgaan met weerstand (Pentascopie)  
Facilitating  
Projectmatig werken (BRG)  
Onderhandelen (CNV)  
Correspondentie Train de trainer (Van 't Loo en van Eck)  
Situatieel leiding geven (MATCH)  
Emotionele intelligentie (CNV)  
Train de trainer (Horizon)  
Middle management (ISBW)  
Effectief leiding geven en samenwerken (AnsemsdeVriesManagement)



PRANA TRAINING & COACHING

PRANA CVBA  
Sint-Elooiskeer 27  
B-9770 Kruishoutem  
tel. 0032 (0)9 383 03 11  
fax 0032 (0)9 383 03 12  
info@prana.be

[www.prana.be](http://www.prana.be)