



## Ben van Peppen

*trainer & coach*

### MIJN BELANGRIJKSTE TROEVEN

Van nature ben ik sociaal, maar ik kan ook genieten van soms “even niet”. Ik ben geïnteresseerd in het gedrag van mensen en wil graag begrijpen wat hen beweegt. Ik ben geneigd vooruit te denken en te plannen en concentreer mij gemakkelijk op zowel langere termijn vraagstukken als zaken die morgen opgelost moeten worden. Ik ben flexibel, ook in het omgaan met deadlines. Als de regel moet wijken voor efficiëntie, dan gebeurt dat ook.

### expertise

Selfcoaching®,  
Presentatievaardigheden  
Timemanagement,  
Managementtrainingen  
TeamEfficiencyTraining  
Personal coaching  
MBTI

### ENKELE TRAINERSREFERENTIES IN NEDERLAND

#### **Branche: Telecom/ICT**

Cultuurtraining. Dit traject speelde zich af over een periode van ruim twee jaar en. Deze training werd uitgevoerd voor de afdeling Klantenservice bestaande uit call center medewerkers en hun supervisors. Parallel aan dit traject werden specials uitgevoerd coach-op-voorsprong sessies voor supervisors met accent op het houden van een functioneringsgesprek en coachgesprekken.

Gedurende een periode van zes maanden werd een tweedaagse training uitgevoerd voor junior en senior accountmanagers. Parallel daaraan en opvolgend communicatietrainingen voor technisch specialisten.

#### **Branche: Banken & Verzekeringen**

Een totaaltraject met als titel voor financieel adviseurs en accountmanagers. Gedurende circa drie jaar werden elke veertien dagen tweedaagse trainingen uitgevoerd. Trainingen die volledig op maat voor de betreffende bank werd voorbereid en uitgevoerd. Dit werd ook gedaan in samenwerking met acteurs waarbij gedragsaspecten extra aandacht kregen.

Voor de Group ICT is een verandertraject begeleid met de aansprekende titel: van hard naar vanuit het hart werken. Naast deze begeleiding zijn ook verdiepingstrainingen uitgevoerd met accent op werkorganisatie, eigenaarschap en onderhandelen. Voorafgaande aan dit traject is een kick-off voorbereid en uitgevoerd.

Het afnemen van assessments voor deelnemers aan de talentenopleiding binnen de betreffende financiële instelling. Niet alleen via praktijkcases, ook het inzicht geven in waardeprofielen. Selfcoaching®, Presentatievaardigheden, Timemanagement, Managementtrainingen, TeamEfficiencyTraining, Personal coaching, MBTI



PRANA CVBA  
Sint-Elooiskeer 27  
B-9770 Kruishoutem  
tel. 0032 (0)9 383 03 11  
fax 0032 (0)9 383 03 12  
info@prana.eu

[www.prana.eu](http://www.prana.eu)

PRANA

CHALLENGING & REVEALING



## Ben van Peppen

*trainer & coach*

### expertise

Selfcoaching®,  
Presentatievaardig-  
heden  
Timemanagement,  
Managementtrainingen  
TeamEfficiencyTraining  
Personal coaching  
MBTI

#### **Branche: Logistiek/Transport**

Het opstarten van een verandertraject met accent op bewustwording bij management en medewerkers, zowel een startsessie als de uitvoering van verdiepingstrainingen: Werken met mensen voor leidinggevenden, zelfmanagement en hoe om te gaan met de concurrentie.

Persoonlijke coaching voor ontwikkeling van medewerkers.

#### **Branche: Automotive**

Het uitvoeren van workshops met als doelstelling het verbeteren van het rendement. Accent daarbij lag op het terugdringen de statijden van occasions en het planmatiger bewerken van de markt.

Parallel daaraan het uitvoeren van een tweedaagse training voor fleetsales verkopers en showroom verkopers met accent op timemanagement, het voeren van een commercieel gesprek en planmatig verkopen.

Het verzorgen van workshops voor regio managers met accent op rendementsverbetering van aangesloten dealers. Deze workshops richten zich zowel op financiële aspecten c.q. kengetallen en communicatieve vaardigheden.

Het betrokken zijn in zowel de voorbereiding als de uitvoering van grootschalige productintroducties van nieuwe modellen.

Bij het merendeel van deze trainingen is een veelheid aan modellen toegepast.

Denkt u daarbij aan:

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)•

Management Development Instrument (MDI)•

Gedragscan

Waardeprofielen en denkstijlen•

De Bono: de zes denkhoeden en lateraal denken•

Emotionele intelligentie c.q. EQ-test•

Selfcoaching®,

Presentatievaardig-  
heden

Timemanagement,

Managementtrainingen

TeamEfficiencyTraining

Personal coaching



PRANA CVBA

Sint-Elooiskeer 27

B-9770 Kruishoutem

tel. 0032 (0)9 383 03 11

fax 0032 (0)9 383 03 12

info@prana.eu

[www.prana.eu](http://www.prana.eu)

PRANA

CHALLENGING & REVEALING



## Ben Van Peppen

*trainer & coach*

### expertise

Selfcoaching®,  
Presentatievaardig-  
heden  
Tijmanagement,  
Managementtrainingen  
TeamEfficiencyTraining  
Personal coaching  
MBTI

### WAT VOORAFGING

Ben startte zijn loopbaan in 1968 binnen het domein van accountancy. Enkele jaren later was hij Interim Manager bij verschillende bedrijven.

Gedreven door zijn sociale ingesteldheid kwam hij eind de jaren '70 terecht in meer salesgeoriënteerde functies. Sinds 1991 maakte hij vervolgens de overstap naar het domein van training en consulting. Vanuit zijn voorafgaande werkervaring startte hij met trainingen en workshops gericht op:

- visie- en strategie ontwikkeling•
- onderhandelingsvaardigheden•
- accountmanagement •
- het opstarten en begeleiden van veranderingsprocessen. •
- Door de jaren heen specialiseerde hij zich bijkomend ook in
- Houden van presentaties•
- Tijmanagement•
- Telesales•
- Planmatige marktwerking•
- Werken met mensen (met accent op gedrag)•
- Klantgericht en professioneel verkopen•
- Het faciliteren van trainingen op het gebied van projectmanagement •
- Teambuilding via ervarend leren

Begin 2008 kwam Ben in contact met Prana (België). Zoekend naar een nieuwe uitdaging, werd hij geïnspireerd door het unieke trainingsaanbod en al gauw startten de gesprekken om het volledige pranaconcept ook in Nederland op te starten. Vanuit Ben's ruime ervaring op vlak van sales en trainingen groeide de ambitie om in Nederland geschikte franchisepartners voor Prana te vinden en hen zowel bij hun opstart alsook daarna te coachen op weg naar hun doelstellingen.

In het kader daarvan werd Ben reeds opgeleid in Selfcoaching® en TeamEfficiencyTrainingen™.

### HUIDIGE SPECIALISATIES

Selfcoaching®,  
Presentatievaardigheden  
Tijmanagement,  
Managementtrainingen  
TeamEfficiencyTraining  
Personal coaching  
MBTI  
Selfcoaching®,  
Presentatievaardig-  
heden  
Tijmanagement,  
Managementtrainingen  
TeamEfficiencyTraining  
Personal coachingexpertise



PRANA CVBA  
Sint-Elooiskeer 27  
B-9770 Kruishoutem  
tel. 0032 (0)9 383 03 11  
fax 0032 (0)9 383 03 12  
info@prana.eu

[www.prana.eu](http://www.prana.eu)

PRANA

CHALLENGING & REVEALING